



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS

Ouvidoria do Município de Mostardas

RELATÓRIO DE GESTÃO

OUVIDORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS

Referência: 2025

Ouvidora: Flaviane De Oliveira Scheffer, designada pela Portaria número 0027, de 02 de janeiro de 2025.

Mostardas, janeiro 2026.

Prefeitura Municipal de Mostardas

Rua Bento Gonçalves, 1020 – Centro/Mostardas-RS – CEP 96270-000

Fone: (51) 3673 1166 / 1404 / 1983



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS

Ouvidoria do Município de Mostardas

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela Ouvidoria do Município de Mostardas no ano de 2023. A mesma foi criada formalmente através da Lei Municipal número 4.016, de 22 de Outubro de 2019. Entretanto, o Termo de Adesão ao Programa Federal de Fortalecimento das Ouvidorias – PROFORT foi assinado em abril de 2019.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2023

Tipo de manifestação	Quantidade
DENÚNCIA	4
ELOGIO	0
RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	14
SUGESTÃO	0
COMUNICAÇÃO	22

TOTAL: 43 manifestações

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2025

Tipo de manifestação	Número da Manifestação	Secretaria (encaminhada)	Data de cadastro
Comunicação	01476.2025.000001-32	Sec. Geral de Governo	13/01/2025
Comunicação	01476.2025.000002-13	Sec. Municipal de Meio Ambiente	13/01/2025
Comunicação	01476.2025.000003-02	Sec. Municipal de Meio Ambiente	16/01/2025
Solicitação	01476.2023.000004-85	Sec. Municipal de Meio Ambiente	27/01/2025
Solicitação	01476.2023.000005-66	Sec. Municipal de Educação	31/01/2025

Comunicação	01476.2023.000006-47	Sec. Municipal de Meio Ambiente	04/02/2025
Solicitação	01476.2023.000007-28	Sec. de Finanças	05/03/2025
Comunicação	01476.2023.000008-09	Setor de Fiscalização	10/03/2025
Solicitação	01476.2023.0000010-23	Setor de Relações Humanas	20/03/2025
Reclamação	01476.2023.0000011-04	Sec. Geral de Governo	24/03/2025
Denúncia	01476.2023.000009-90	Setor de Fiscalização	19/03/2025
Comunicação	01476.2023.0000012-95	Sec. Geral de Governo	24/03/2025
Comunicação	01476.2023.0000013-76	Sec. de Educação	26/03/2025
Reclamação	01476.2023.0000014-57	Sec. de Saúde	31/03/2025
Solicitação	01476.2023.0000015-38	Setor de Contabilidade	04/04/2025
Comunicação	01476.2023.0000016-19	Setor de Fiscalização	02/06/2025
Comunicação	01476.2023.0000017-08	Sec. Geral de Governo	09/06/2025
Comunicação	01476.2023.0000018-80	Setor de Fiscalização	10/06/2025
Solicitação	01476.2023.0000019-61	Sec. de Obras	12/06/2025
Comunicação	01476.2023.0000020-03	Sec. Geral de Governo	03/07/2025
Comunicação	01476.2023.0000021-86	Sec. de Obras	06/07/2025
Comunicação	01476.2023.0000022-67	Sec. Geral de Governo	16/07/2025
Comunicação	01476.2023.0000023-48	Setor de Fiscalização	24/07/2025
Solicitação	01476.2023.0000024-29	Sec. de Meio Ambiente	06/08/2025

Comunicação	01476.2023.0000025-00	Sec. de Obras	10/08/2025
Solicitação	01476.2023.0000026-90	Sec. de Finanças	09/09/2025
Comunicação	01476.2023.0000028-52	Sec. Geral de Governo	13/09/2025
Comunicação	01476.2023.0000027-71	Sec. Geral de Governo	13/09/2025
Solicitação	01476.2023.000003-48	Sec. de Educação	18/09/2025
Solicitação (mesma manifestação anterior)	01476.2023.000029-33	Sec. de Educação	22/09/2025
Reclamação	01476.2023.000031-58	Sec. de meio Ambiente	23/09/2025
Solicitação	01476.2023.0000032-39	Sec. de Finanças	06/10/2025
Comunicação	01476.2023.0000033-10	Sec. Assistência Social	27/10/2025
Comunicação	01476.2023.0000034-09	Sec. de Saúde	10/10/2025
Comunicação	01476.2023.0000035-81	Sec. de Saúde	29/10/2025
Denúncia	01476.2023.0000037-43	Sec. Geral de Governo	12/11/2025
Solicitação	01476.2023.0000036-62	Sec. de Finanças	07/11/2025
Comunicação	01476.2023.0000038-24	Sec. de Saúde	21/11/2025
Denúncia	01476.2023.0000039-05	Sec. de Saúde	26/11/2025
Solicitação	01476.2023.0000040-49	Sec. de Finanças	05/12/2025
Denúncia	01476.2023.000004-29	Sec. Geral de Governo	10/12/2025
Solicitação	01476.2023.0000041-20	Sec. de Obras	16/12/2025

MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES:

- 1 – Comunicação:** Cidadão solicita que o caminhão do lixo não fique estacionado na frente de seu comércio;
- 2 – Comunicação:** Denúncia de construções irregulares na Praia de São Simão;
- 3 – Comunicação:** Denúncia de abertura de valo, cercas e roçamento em torno da Lagoa do Bacupari;
- 4 – Solicitação:** Pedido de providências sobre os cachorros abandonados na Praia da Solidão;
- 5 – Solicitação:** Cidadã solicita uma vaga na creche para a filha de nove meses;
- 6 – Comunicação:** Denúncia que cidadã construiu em área proibida no Balneário Mostardense , causando danos ambientais;
- 7 – Solicitação:** Empresa solicitou documentos de um empenho;
- 8 – Comunicação:** Invasão em área publica;
- 9 – Solicitação:** Cidadã solicita edital no qual informa a nomeação de uma servidora;
- 10 – Reclamação:** Servidor sendo alvo de perseguição por outra servidora;
- 11 – Denúncia:** Uma cidadã estaria tirando areia das dunas no Balneário Mostardense;
- 12 – Comunicação:** Relatos de que na Secretaria de Educação estava uma desordem;
- 13 – Comunicação:** As vagas nas escolas são conforme edital e por zoneamento, mas não estaria assim sendo;
- 14 – Reclamação:** Uma cidadã reclama de descaso com ela e seu filho autista, que solicitou um carro para levar ele ao médico que fica em outra cidade, o carro estragou no caminho e ela perdeu 1h de consulta que seria restando somente 25min pelo atraso de esperar até a chegada do outro carro;
- 15 – Solicitação:** Uma empresa solicitou informações do recebimento de materiais;
- 16 – Comunicação:** Construção em terreno de área pública;
- 17 – Comunicação:** Controladora interna não estaria cumprindo suas obrigações na divulgação do plano de trabalho;

18 – Comunicação: Denúncias referentes ao barulho do estabelecimento(casa de festas), da cidade até altas horas da manhã;

19 – Solicitação: Solicita-se manutenção na avenida principal;

20 – Comunicação: Filho de vereador estaria recebendo benefícios sociais;

21 – Comunicação: Um servidor da Secretaria de Obra estaria batendo ponto e indo para casa;

22 – Comunicação: Cidadão acusa a prefeitura de demitir e recontratar temporários irregularmente e de beneficiar o filho se um secretário, afirmando que se não houver ação fará denúncia ao MP;

23 – Comunicação: Uma oficina estaria trabalhando sem alvará;

24 – Solicitação: Empresa solicitou documentos de um empenho;

25 – Comunicação: Cidadão solicita manutenção de duas ruas da cidade;

26 – Solicitação: Empresa solicitou comprovantes do recebimento de materiais;

27 – Comunicação: Servidores públicos estariam desviando combustível de cartão dos carros públicos para abastecerem seus carros particulares;

28 – Comunicação: Denuncia de que a administração estaria cometendo atos ilícitos, citando nomeações de parentes e cabos eleitorais sem qualificação adequada, incluindo uma pessoa sem ensino médio para a recepção do hospital. Alega também que outras pessoas ligadas à campanha do vereador foram nomeadas.

29 – Solicitação: Um empresa encaminhou sugestões para melhorias de serviços públicos à Secretaria de Educação;

30 – Solicitação: (Registro idêntico a manifestação **29**);

31 – Comunicação: Denúncia que uma servidora com cargo de chefia teve uma conduta discriminatória e homofóbica em relação ao médico, seu colega de trabalho;

32 – Reclamação; Moradores pedem com urgência manutenção de uma barrinha localizada no Balneário Mostardense que há anos não foi tomada nenhuma providência;

33 – Solicitação: Empresa solicitou documentos de um empenho;

34 – Comunicação: Cidadão solicita esclarecimento sobre a Van da Assistência Social estar parada em um local por 1h30, pergunta se estava socorrendo alguém?

35 – Comunicação: Cidadão reclama que o motorista da Secretaria de Saúde deixou pacientes para trás. Mesmo ligando para o servidor responsável, não houve atendimento;

36 – Comunicação: Médico estaria faltando deixando pacientes sem atendimento, isto estaria ocorrendo recorrentemente;

37 – Denúncia: Servidor afirma estar sendo perseguido e assediado pela servidora do controle interno, que teria ido até sua vizinhança pedir imagens de câmeras para investigar seus horários, o que ele considera abusivo e constrangedor;

38– Solicitação: Empresa solicitou documentos de um empenho;

39 – Comunicação: Negligencia de motorista de Saúde enquanto faz viagens levando pacientes para as consultas;

40 – Denúncia: Cidadão relata que um médico estaria faltando aos atendimentos, causando prejuízos ao mesmo;

41– Solicitação: Empresa solicitou comprovantes do recebimento de materiais;

42 – Denúncia: Supostamente estariam distribuindo sacolas com alimentos vencidos;

43– Solicitação: Pedido de providência na Praia do Farol da Solidão;

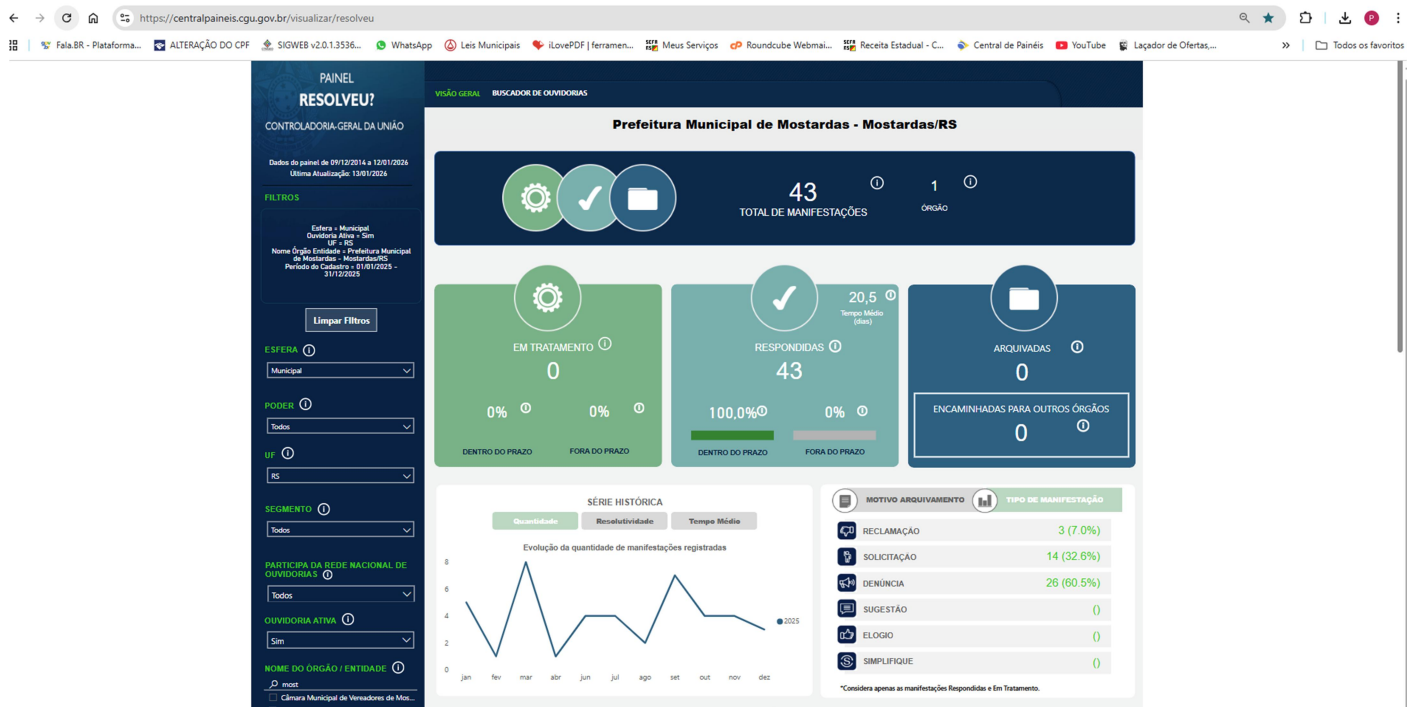
O QUE FOI FEITO PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS CIDADÃOS:

- 1- Em resposta, foi encaminhado pela Administração Pública que em verificação visual, não existe sinalização de “proibido estacionar”, foi solicitado para a Secretaria que se possível, estacione em outro local ou mantenha caminhão com melhores condições de limpeza, para não causar desconforto pelo mau cheiro ;
- 2- A Secretaria Municipal de Meio Ambiente em vistoria ao local da denúncia verificou que a construção da casa era fora da área consolidada, foi solicitado a licença da construção e licença ambiental;
- 3- A Secretaria Municipal de Meio Ambiente em vistoria ao local da denúncia verificou que era verídico os fatos e foi aberto um Processo Administrativo onde houve penalidades e pagamento de multas;
- 4- A Secretaria Municipal de Meio Ambiente informou que não temos canil e nem local apropriado para abrigar os cães abandonados e que por hora, tem trabalhado na castração para diminuir a natalidade de cães e gatos;
- 5- A Secretaria Municipal de Educação em resposta disse que não havia vagas, e que a mesma estava na fila de espera;
- 6- Foram apresentados todos os documentos legais, incluindo licença da Fepam;
- 7- O setor responsável encaminhou todos os comprovantes solicitados;
- 8- Setor de Fiscalização notificou o mesmo para retirar a cerca;
- 9- Em resposta, informamos que a contratação emergencial foi realizada conforme a lista da homologação do Concurso Público nº 01/2024;
- 10- Foi aberto processo administrativo para apurar os fatos;
- 11- A fiscalização juntamente com a Secretaria de meio ambiente foram a até o local e não foi identificado nenhum crime ambiental;
- 12- A Secretaria geral do Governo se reuniu com a Secretária de Educação e com o Conselho Municipal para adotar providências para sanar falhas que poderiam estar acontecendo;
- 13- A Secretária de Educação informa que alunos matriculados já nos anos anteriores e como passa um bom período não teria como remanejar;
- 14- A Secretaria de Saúde informou que nunca havia dado problema neste carro, portanto não teria como prever o ocorrido;

- 15- Foram enviados os comprovantes de recebimento e pagamento;
- 16- Após ser notificada a cidadã retirou a cerca da área pública;
- 17- Em resposta a Sec. Geral do Governo informou que todos os períodos citados na denúncia estavam devidamente publicados no site oficial;
- 18- O Setor de Fiscalização tomou medidas necessárias para que isto não ocorresse mais;
- 19- A Secretaria de Obras informou que todas as manutenções seriam resolvidas conforme demanda;
- 20- Foi averiguado e o filho do vereador não possui cadastro no CadÚnico, pois foi excluído a pedido do responsável. Consta que ele não recebe nenhum benefício;
- 21- Para apuração dos fatos, foi solicitado envio de fotos ou demais evidências para que fosse possível verificar os fatos relatados ;
- 22- Secretaria Geral do Governo informa que não há privilégios nas contratações emergenciais. Em alguns casos, a mesma pessoa pode ser chamada novamente porque está bem colocada no processo seletivo e surge nova necessidade temporária. Nessa situação, o contrato anterior é rescindido e a pessoa é recontratada se aceitar o novo contrato;
- 23- A oficina possuía cadastro de alvará aberta desde início do ano;
- 24- O setor responsável encaminhou todos os comprovantes solicitados;
- 25- A Secretaria de Obras informou que todas as manutenções seriam resolvidas conforme demanda;
- 26- Foram enviados os comprovantes;
- 27- Os veículos citados na denúncia (Uno Mille e Blazer branca) não puderam ser identificados, pois o município possui mais de um Uno Mille e não há Blazer branca cadastrada. Informa-se que o veículo Uno de placas IKX 1072 está parado para manutenção desde 08/2025, tendo feito seu último abastecimento em 06/03/2025 apenas para testes (10,10 litros). Também é destacado que o setor de frotas é vinculado à Secretaria de Obras, e não à Secretaria Municipal de Administração.
- 28- Em resposta a Secretaria Geral do Governo alega que as contratações do Hospital são por análise de currículos e entrevista realizada pelos servidores do setor administrativo da entidade;
- 29- A Secretaria de educação acolheu a sugestão e será estudada a viabilidade para executá-la;
- 30- A Secretaria de educação acolheu a sugestão e será estudada a viabilidade para executá-la;
- 31- Em resposta sobre a referente denúncia foi informado que a mesma solicitou exoneração;

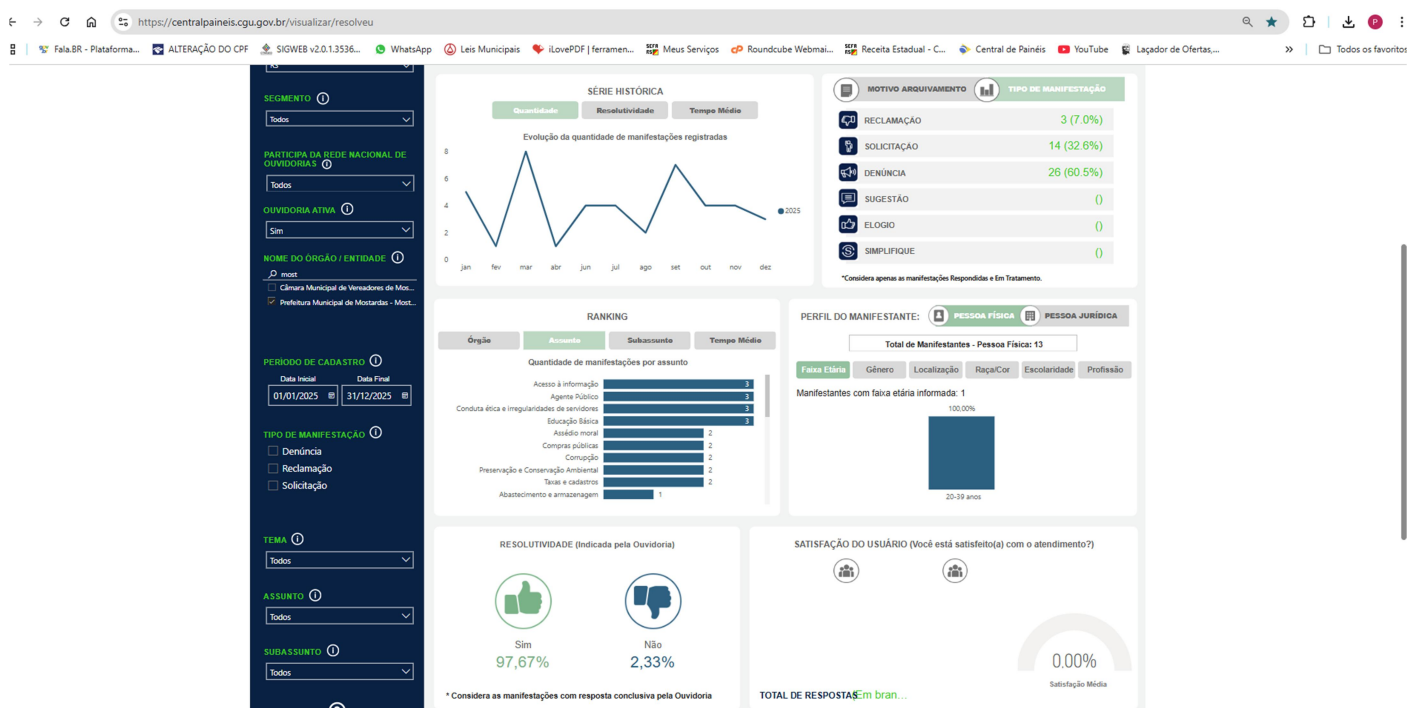
- 32- O município informa que está elaborando um projeto de drenagem para reduzir o fluxo de água no Balneário. Enquanto isso, a Secretaria de Obras fará a recuperação provisória da área afetada, recompondo o leito para permitir acesso às casas afetadas;
- 33- Foram enviados os comprovantes de recebimento e pagamento;
- 34- Em resposta a Secretaria de Assistência Social informou que irá abrir um processo disciplinar para os envolvidos;
- 35- Foi informado que foi colocado no grupo de motoristas um informativo para que isto não ocorra novamente;
- 36- Secretaria da Saúde afirma que foi aberto Processo Administrativo referente há essas faltas para penalizar o servidor;
- 37- O parecer jurídico analisa a denúncia feita envolvendo dois servidores públicos, conforme os documentos apresentados indicam condutas que precisam ser apuradas, pois ocorreram durante o expediente de trabalho. Diante disso, é sugerida a abertura de sindicância;
- 38- Foram enviados os comprovantes;
- 39- O mesmo solicitou pedido de exoneração não fazendo mais parte do quadro de servidores;
- 40- A Secretaria conversou com profissional para que isto não ocorra novamente, a mesma enviou ao jurídico solicitando um parecer a qual situação proceder sobre o ocorrido;
- 41- Foram enviados os comprovantes;
- 42- A denúncia não procede, foram apresentadas todas as cópias de pedidos de empenho que tratava da última aquisição de cestas básicas;
- 43- Em resposta, foi encaminhado que já esta no cronograma da Secretaria de Obras para ser resolvido;

O Município buscou atender as demandas com agilidade e eficiência, priorizando a satisfação do cidadão. Todos os setores demonstraram responsabilidade e interesse em resolver e responder as demandas da Ouvidoria.

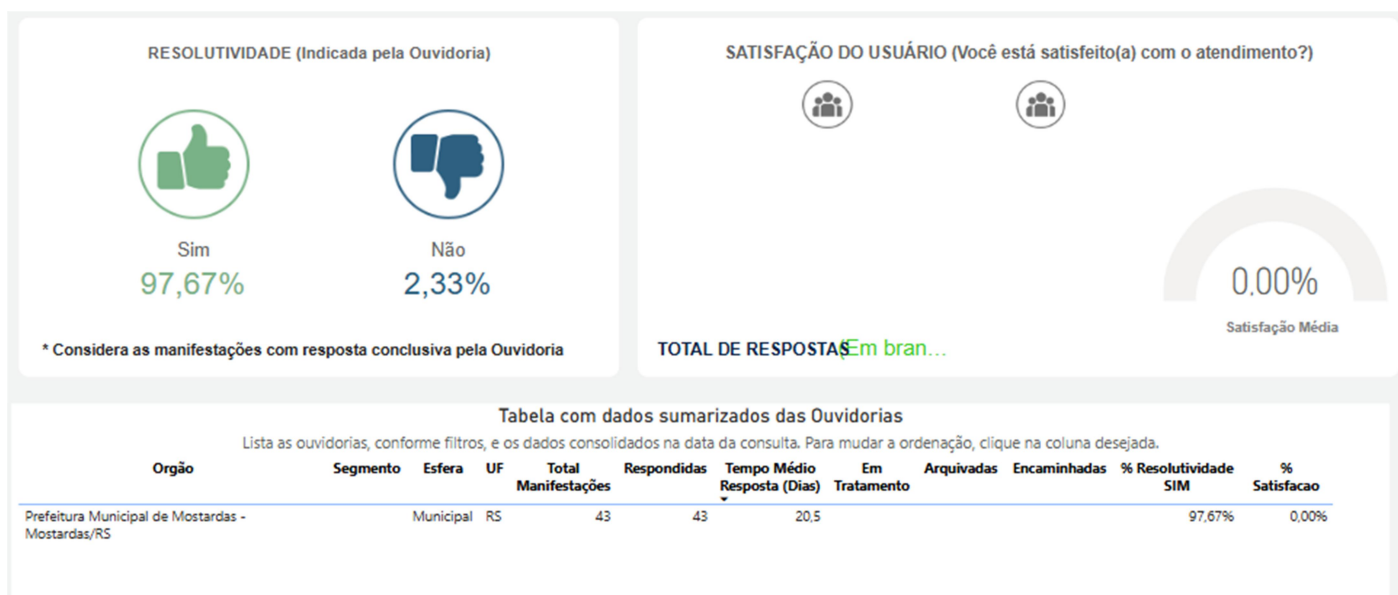


Fonte da imagem : <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

A imagem acima se refere ao total de manifestações registradas no ano de 2025, com um total de 43 (quarenta e três) manifestações.



Fonte da imagem <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>



Fonte da imagem <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Na imagem acima, temos o perfil do cidadão, de acordo com os dados preenchidos.