



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS

Ouvidoria do Município de Mostardas

RELATÓRIO DE GESTÃO

OUVIDORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS

Referência: 2023

Ouvidora: Flaviane De Oliveira Scheffer, designada pela Portaria número 1604/2023,
de 26 de junho de 2023.

Mostardas, janeiro 2024.

Prefeitura Municipal de Mostardas

Rua Bento Gonçalves, 1020 – Centro/Mostardas-RS – CEP 96270-000

Fone: (51) 3673 1166 / 1404 / 1983



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOSTARDAS – RS

Ouvidoria do Município de Mostardas

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela Ouvidoria do Município de Mostardas no ano de 2023. A mesma foi criada formalmente através da Lei Municipal número 4.016, de 22 de Outubro de 2019. Entretanto, o Termo de Adesão ao Programa Federal de Fortalecimento das Ouvidorias – PROFORT foi assinado em abril de 2019.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2023

Tipo de manifestação	Quantidade
DENÚNCIA	3
ELOGIO	10
RECLAMAÇÃO	10
SOLICITAÇÃO	13
SUGESTÃO	0
COMUNICAÇÃO	30

TOTAL: 66 manifestações

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2023

Tipo de manifestação	Número da Manifestação	Secretaria (encaminhada)	Data de cadastro
Reclamação	01476.2023.000001-80	Sec. Geral de Governo	02/01/2023
Reclamação	01476.2023.000002-60	Sec. Municipal de Saúde	05/01/2023
Denúncia	01476.2023.000003-41	Vara Judicial da Comarca de Mostardas/RS	10/01/2023
Comunicação	01476.2023.000004-22	Secretaria de Obras	12/01/2023
Solicitação	01476.2023.000005-03	Gabinete do Prefeito	18/01/2023

Solicitação	01476.2023.000006-94	Sec. Municipal de Coord. e Planejamento	26/01/2023
Reclamação	01476.2023.000007-75	Sec. de Saúde	27/01/2023
Comunicação	01476.2023.000008-56	Fiscalização	06/02/2023
Reclamação	01476.2023.000009-37	Fiscalização	07/02/2023
Comunicação	01476.2023.000010-70	Fiscalização	08/02/2023
Denúncia	01476.2023.000011-51	Gabinete	13/02/2023
Comunicação	01476.2023.000012-32	Fiscalização	13/02/2023
Comunicação	01476.2023.000013-13	Fiscalização	16/02/2023
Solicitação	01476.2023.000014-02	Sic – Sistema de Informação ao cidadão	16/02/2023
Comunicação	01476.2023.000015-85	Fiscalização	27/02/2023
Reclamação	01476.2023.000016-66	Fiscalização	28/02/2023
Reclamação	01476.2023.000017-47	Gabinete/Sec. Saúde	05/03/2023
Comunicação	01476.2023.000018-28	Sec. Meio Ambiente	07/03/2023
Comunicação	01476.2023.000019-09	Sec. Meio Ambiente	14/03/2023
Comunicação	01476.2023.000020-42	Sec. Meio Ambiente	15/03/2023
Comunicação	01476.2023.000021-23	Sec. Meio Ambiente	16/03/2023
Reclamação	01476.2023.000022-04	Sec. Meio Ambiente	17/03/2023
Comunicação	01476.2023.000023-95	Sec. de Obras	19/03/2023
Solicitação	01476.2023.000024-76	Gabinete	21/03/2023

Comunicação	01476.2023.000025-57	Gabinete	24/03/2023
Comunicação	01476.2023.000026-38	Compras	24/03/2023
Comunicação	01476.2023.000027-19	Secretaria de Saúde	24/03/23
Solicitação	01476.2023.000028-08	Compras	30/03/2023
Elogio	01476.2023.000029-80	Secretaria de Saúde	31/03/2023
Elogio	01476.2023.000030-14	Secretaria de Saúde	31/03/2023
Elogio	01476.2023.000031-03 (Registro idêntico a manifestação 27)	Secretaria de Saúde	01/04/2023
Elogio	01476.2023.00003286	Secretaria de Saúde	03/04/2023
Elogio	01476.2023.000033-67	Secretaria de Saúde	26/04/2023
Elogio	01476.2023.000034-48	Secretaria de Saúde	26/04/2023
Elogio	01476.2023.000035-29	Secretaria de Saúde	26/04/2023
Elogio	01476.2023.000036-00	Sec. de Saúde	27/04/2023
Elogio	01476.2023.000037-90	Sec. de Saúde	03/05/2023
Reclamação	01476.2023.000038-71	Sec. de Saúde	08/05/2023
Comunicação	01476.2023.000039-52	Sec. de Saúde	10/05/2023
Solicitação	01476.2023.000040-96	Compras	10/05/2023
Elogio	01476.2023.000041-77	Sec. de Saúde	13/05/2023
Comunicação	01476.2023.000042-58	Gabinete	13/06/2023
Comunicação	01476.2023.000043-39	Fiscalização	19/06/2023

Solicitação	01476.2023.000044-10	Secretaria de Obras	27/06/2023
Solicitação	<u>01476.2023.000045-09</u>	Compras	27/06/2023
Comunicação	01476.2023.000046-81	Fiscalização	27/06/2023
Solicitação	01476.2023.00004762	Licitações	27/06/2023
Solicitação	01476.2023.000048-43	Compras	27/06/2023
Solicitação	<u>01476.2023.000050-68</u>	Compras	14/07/2023
Solicitação	01476.2023.000051-49	Compras	04/08/2023
Comunicação	01476.2023.000052-20	Gabinete	14/08/2023
Comunicação	<u>01476.2023.000053-00</u>	Fiscalização	16/08/2023
Denúncia	01476.2023.000054-91	Fiscalização	21/08/2023
Comunicação	01476.2023.000055-72	Gabinete	21/08/2023
Solicitação	01476.2023.000056-53	Secretaria de Obras	29/08/2023
Comunicação	01476.2023.000057-34	Fiscalização	11/09/2023
Comunicação	01476.2023.000058-15	Fiscalização	21/09/2023
Reclamação	01476.2023.000059-04	Secretaria de Obras	10/10/2023
Comunicação	<u>01476.2023.000060-30</u>	Sec. Meio Ambiente	08/11/2023
Comunicação	01476.2023.000061-10	Fiscalização	27/11/2023
Comunicação	<u>01476.2023.000062-00</u>	Fiscalização	27/11/2023
Comunicação	<u>01476.2023.000063-82</u>	Gabinete	29/11/2023

Comunicação	<u>01476.2023.000064-63</u>	Sec. Meio Ambiente	13/12/2023
Comunicação	<u>01476.2023.000065-44</u>	Gabinete	15/12/2023
Comunicação	<u>01476.2023.000066-25</u>	Assistência social	29/12/2023

MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES:

- 1 – Reclamação:** Cidadão reclama da organização do estacionamento na Lagoa do Bacupari;
- 2 – Reclamação:** Cidadão gestante reclamando sobre atendimento do Hospital São Luiz;
- 3 – Denúncia:** Cidadão relatou sobre envolvimento em um processo, mas como não era de Competência Municipal, a demanda foi encerrada;

- 4- Comunicação:** Cidadão reclama das faixas de segurança na Avenida Padre Simão, pois impossibilita os cadeirantes de utilizar a mesma, por serem colocadas em frente aos postes;
- 5- Solicitação:** Denúncia sobre abandono de animais no Farol da Solidão;
- 6- Solicitação:** Cidadão solicitou medição da calçada de sua residência;
- 7 – Reclamação:** Registro de atendimento insatisfatório por parte de um servidor público (enfermeiro);
- 8- Comunicação:** Denúncia de obras irregulares;
- 9 – Reclamação:** Denúncia de terreno sujo;
- 10- Comunicação:** Pedido de limpeza urgente nos terrenos baldios que estão em nome do Município;
- 11 – Denúncia:** Cidadão denunciou maus tratos aos cavalos soltos no Balneário Mostardense.
- 12- Comunicação:** Obra irregular e sem licença;
- 13- Comunicação:** A cidadã solicita informações sobre existência de um terreno;
- 14- Solicitação:** Denúncia de obra irregular;
- 15- Comunicação:** Obra irregular;
- 16 – Reclamação:** Cidadã reclama sobre ataques de cachorros soltos na rua;
- 17 – Reclamação:** Registro de atendimento insatisfatório do Hospital São Luiz e ausência do médico de plantão;
- 18- Comunicação:** Denúncia de uma máquina PC escavando dentro do banhado, localizada na localidade do Valim;
- 19 – Comunicação:** Cidadão denuncia que o município de Mostardas está abrindo valas a beira da RSC 101, em Valim, derrubando árvores nativas;
- 20- Comunicação:** Denúncia de ataques de cães no Balneário Mostardense;
- 21- Comunicação:** Servidor oferecendo serviço de regularização as pessoas;
- 22 – Reclamação:** Reclamação de uma obra já embargada na Lagoa do Bacupari, proprietário trancou a rua e passagem de veículos ao fazer um cercamento;
- 23- Comunicação:** Denúncia de cavalos soltos no Balneário Mostardense;
- 24- Solicitação:** Solicitação de identificação de uma demanda;

- 25- Comunicação:** Denúncia referente a atos racistas praticadas por uma servidora;
- 26- Comunicação:** Denúncia referente a atos preconceituosos e discriminação praticada por uma servidora;
- 27- Comunicação:** Solicita informações de uma empresa;
- 28- Elogio:** Cidadão satisfeito e grato pelo atendimento de toda equipe do Hospital São Luiz;
- 29- Elogio:** Cidadão satisfeito e grato pelo atendimento de toda equipe do Hospital São Luiz;
- 30- Elogio:** Cidadão satisfeito e grato pelo atendimento de toda equipe do setor de marcação de exames e consultas;
- 31- Elogio:** Cidadão satisfeito e grato pelo atendimento de toda equipe do setor de marcação de exames e consultas;
- 32- Comunicação:** Denúncia de uma servidora que não aguardou na fila do hospital para atendimento;
- 33- Elogio:** Cidadão elogiou toda equipe do Hospital São Luiz, citando alguns nomes;
- 34- Elogio:** Cidadão elogiou a administração do Hospital São Luiz;
- 35- Elogio:** Cidadão elogiou funcionária do setor de Radiologia do Hospital São Luiz;
- 36- Elogio:** Cidadão elogiou toda equipe do Hospital São Luiz, citando alguns nomes;
- 37- Elogio:** Cidadão elogiou toda equipe do Hospital São Luiz, citando alguns nomes;
- 38 – Reclamação:** Denúncia de muita demora no atendimento do médico de plantão do Hospital São Luiz;
- 39- Comunicação:** Cidadã reclama de não ter sido atendida durante o horário de expediente de marcação de consultas;
- 40- Solicitação:** Advogado solicitou documentos de funcionários referentes a um processo;
- 41- Elogio:** Ao atendimento satisfatório com a equipe de agendamento de viagens do Centro Comunitário;
- 42- Comunicação:** Reclamação sobre uma servidora municipal;
- 43- Comunicação:** Obra irregular e sem licença;

- 44- Solicitação:** Cidadã reclama que com as intensas chuvas o acesso da rua esta inviável, pedindo providencias;
- 45- Solicitação:** Solicita informações do pregão 31/2023;
- 46- Comunicação:** Denúncia de obra irregular no segundo andar do Banco Sicredi;
- 47- Solicitação:** Solicita a desclassificação do pregão 29/2023;
- 48- Solicitação:** Solicita a desclassificação do pregão 29/2023;
- 49 – Reclamação:** Cidadão solicita conserto de iluminação pública no distrito da Solidão;
- 50- Solicitação:** Termo de referência para análise e apreciação referente o pregão eletrônico;
- 51- Solicitação:** Cidadã solicita o edital nº 44/2023, pois a mesma não consegue acessar;
- 52- Comunicação:** Denúncia de possível furto da farmácia do Hospital São Luiz ,para levar para uma farmácia do interior do Município;
- 53- Comunicação:** Construção sem licença e obstruindo a calçada e a rua com restos de calça;
- 54 – Denúncia:** Denúncia de descarte de lixo na beira da lagoa do Bacupari, destruição de placas informativas e queimadas;
- 55- Comunicação:** Denúncia já feita anteriormente de uma servidora pública, sobre discriminação e falta de respeito com seus colegas;
- 56- Solicitação:** Cidadão reclama por ainda não ter sido trocada a lâmpada no distrito de Solidão;
- 57- Comunicação:** Empresa do Município vendendo aterro;
- 58- Comunicação:** Denúncia de um vizinho cavando um açude próximo a casa do denunciante, e com as fortes chuvas houve alagamento em sua horta fica em um distrito da zona rural;
- 59 – Reclamação:** Cidadão solicita aterro em uma determinada ponte, pois com as fortes chuvas estão sem acesso para sair da localidade que se encontra no interior do Município;
- 60- Comunicação:** Manifestação de degradação ambiental e queimada;
- 61- Comunicação:** Obra ocorrendo de maneira irregular, causando transtornos à comunidade local;

62- Comunicação: Denúncia da lixeira pequena localizada na Avenida Padre Simão, lixos espalhados pelo chão;

63- Comunicação: Cidadão questiona sobre o Prefeito ter anunciado o Concurso Público e que ainda aguarda resposta se o mesmo ocorrerá;

64- Comunicação: Reclamação de óleo na Avenida Padre Simão, inclusive o mesmo sofreu um acidente neste lugar;

65- Comunicação: Servidor público indo aos comércios locais solicitando doações de presentes de Natal para as crianças da Casa de Passagem;

66- Comunicação: Denúncia que o servidor de um determinado Posto de Saúde da nossa região, registra o ponto e vai para sua residência.

O QUE FOI FEITO PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS CIDADÃOS:

- 1- Em resposta, foi encaminhado pela Administração Pública que o Departamento Municipal de Trânsito realizou sinalizações de trânsito em toda lagoa do Bacupari, com aumento de veículos em alta temporada a iniciativa visa exclusivamente o bem estar e segurança dos veranistas e moradores deste balneário.
- 2- A Secretaria Municipal de Saúde relatou que o Hospital São Luiz não dispõe de centro obstétrico que o clínico geral faz o primeiro atendimento e logo encaminha para outros hospitais que pactuam entre estado e município do litoral norte, e ainda relatou que houve uma conversa com a equipe para que não ocorram situações como essa.
- 3- A demanda não é de competência do Executivo Municipal, portanto, foi orientado ao cidadão que encaminhasse ao órgão responsável.
- 4- Em resposta da Secretaria Municipal de Obras, toda sinalização de trânsito deve obedecer às normas e medidas em todo território nacional, as irregularidades eram de alguns postes da CEEE, e foi solicitado para que fosse feita a regularização.
- 5- Foi realizada a vistoria pelo veterinário servidor público no Local citado, e não foram encontrados os animais.
- 6- Em resposta o pedido foi realizado.

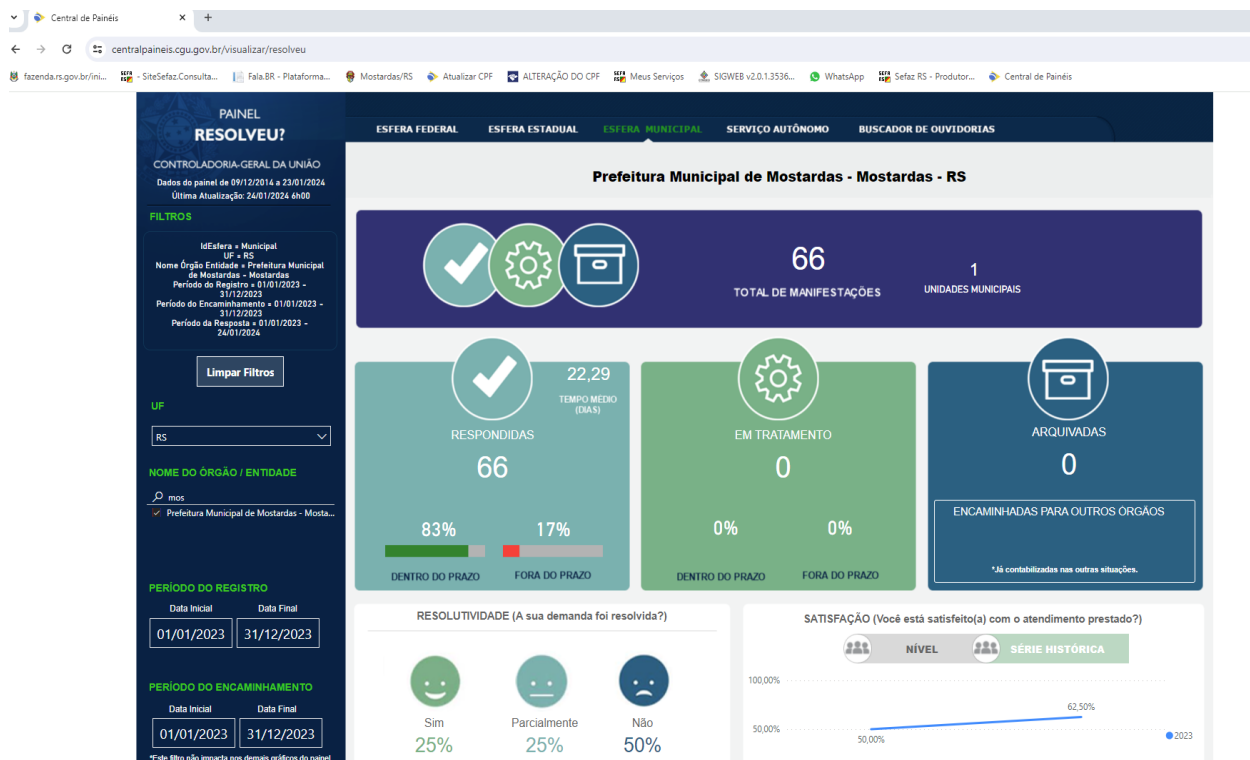
- 7- A equipe da Secretaria Municipal de Saúde conversou com o servidor citado no qual relata que os fatos apresentados não conferem com o ocorrido e orientou ao servidor que devemos ter empatia e cuidado ao expressar-se junto aos pacientes.
- 8- Em resposta do Setor de Fiscalização foi realizada a vistoria e todas as obras mencionadas na denuncia foram notificadas.
- 9- O proprietário do terreno foi notificado, para que seja realizada a limpeza dentro do prazo estipulado em lei;.
- 10- Em resposta do Setor de Fiscalização, já foi realizada a limpeza nos terrenos mencionados na denúncia.
- 11- Conforme resposta o Setor de Fiscalização já esta em contato com a Secretaria Municipal de Obras para realizar a apreensão dos animais (cavalos) soltos no Balneário Mostardense.
- 12- Em resposta o proprietário da obra da referida denuncia foi notificado para regularizar a situação.
- 13- Encaminhado para o SIC (Sistema de informação ao cidadão).
- 14- Em resposta do Setor de Fiscalização, o fiscal foi até o local notificou o responsável que imediatamente compareceu na Secretaria de Planejamento para obter informações sobre a regularização da obra e dar entrada ao processo.
- 15- Conforme visita in loco do fiscal do Setor de Fiscalização, foi realizada a vistoria e após conversa com engenheiro responsável, foi constatada que a referida obra já esta em processo de regularização.
- 16- Em resposta do Setor de Fiscalização, sobre a denúncia dos ataques de animais de rua, infelizmente o município não possui espaço para que possa aprender esses animais.
- 17- Em resposta o Hospital Beneficente São Luiz de Mostardas relatou que não foi encontrado ficha de atendimento desta cidadã no dia informado, o qual prejudica a resposta da presente reclamação.
- 18- Foi informada pelo Setor de Fiscalização que o assunto já esta sendo tratado nos processos administrativos fiscais de número 010 e 011.
- 19- A Secretaria municipal de Obras informa que o serviço que estava sendo feito possuía licença necessária emitida pela Secretaria de Meio Ambiente.
- 20- A Secretaria do Meio Ambiente em resposta visa a grande preocupação sobre esta demanda, pois os referidos cães estão causando danos nas aves que habitam o parque, por isso, entraram em contato com o ICMbio para uma reunião para que medidas sejam tomadas.
- 21- Em resposta a secretaria do Meio ambiente informa que a denúncia é muito vaga, sem fundamentação alguma, em conversa com o servidor o mesmo afirma que parou de fazer qualquer tipo de projeto particular.
- 22- A obra citada na manifestação é alvo de Ação Civil Pública nº 5066065-50.2018.4.04.7100/RS , e permanece embargada para fins de construções e ligações de energia elétrica, os fiscais juntamente com a PATRAM estiveram no local da referida denúncia e paralisaram todos os atos ilegais .
- 23- A secretaria de Obras informa que esta tomando as medidas cabíveis para resolver a situação.

- 24- Solicitamos ao cidadão que encaminhasse a documentação via protocolo on line ou presencial para que a mesma seja analisada e posteriormente assinada.
- 25- Em resposta a Secretária Geral do Governo não encontrou elementos, a denúncia é inócua para que seja aberta algum tipo de procedimento.
- 26- É necessário que o autor (a) da denúncia apresente algum item com mais detalhamento, para que a Administração Pública determine a abertura de algum tipo de procedimento;
- 27- Solicitamos ao cidadão que encaminhasse a documentação via protocolo on line ou presencial para que a mesma seja encaminhada para os setores responsáveis.
- 28- Em resposta o Hospital São Luiz de Mostardas agradece o elogio prestado e que vem implementando medidas para melhor atender a população.
- 29- Em resposta o Hospital São Luiz de Mostardas agradece o elogio prestado e que vem implementando medidas para melhor atender a população.
- 30- Em resposta o Hospital São Luiz de Mostardas agradece o elogio prestado e que vem implementando medidas para melhor atender a população.
- 31- Em resposta o Hospital São Luiz de Mostardas agradece o elogio prestado e que vem implementando medidas para melhor atender a população.
- 32- A Secretaria Municipal de Saúde solicitou informações ao Hospital sobre este caso, e realmente a paciente não fez triagem, a mesma entrou e passou direto no médico. Foi peço a equipe para que isso não ocorra mais, pois todos devem seguir todos os protocolos da instituição.
- 33- A Secretaria Municipal de Saúde agradece o reconhecimento do trabalho prestado pela equipe. Foi repassado o elogio à equipe em questão e todos ficaram extremamente agradecidos.
- 34- A Secretaria Municipal de Saúde agradece o reconhecimento do trabalho prestado pela equipe. Foi repassado o elogio à equipe em questão e todos ficaram extremamente agradecidos.
- 35- A Secretaria Municipal de Saúde agradece o reconhecimento do trabalho prestado pela equipe. Foi repassado o elogio à equipe em questão e todos ficaram extremamente agradecidos.
- 36- A Secretaria Municipal de Saúde agradece o reconhecimento do trabalho prestado pela equipe. Foi repassado o elogio à equipe em questão e todos ficaram extremamente agradecidos.
- 37- A Secretaria Municipal de Saúde agradece o reconhecimento do trabalho prestado pela equipe. Foi repassado o elogio à equipe em questão e todos ficaram extremamente agradecidos.

- 38- Foi verificado pela Administração do Hospital São Luiz, que neste dia a demanda foi bem grande e o médico de plantão estava atendendo um paciente internado no Hospital, por ser somente um médico de plantão para atender emergência e urgência, em dias de grande movimento a demora realmente acontece.
- 39- Foi informado que neste dia em questão a funcionária responsável pela marcação de consultas passou mal e ficou impossibilitada de avisar sua chefia imediata.
- 40- A solicitação deverá ser registada via protocolo via on line ou presencial, para que possa tramitar entre setores responsáveis.
- 41- A Secretaria Municipal de Saúde agradece o reconhecimento do trabalho prestado pela equipe. Foi repassado o elogio à equipe em questão e todos ficaram extremamente agradecidos.
- 42- Reclamação não trás elementos mínimos para que a Administração Pública determine a abertura de algum tipo de procedimento.
- 43- O Setor de Fiscalização em resposta nos informou que a obra citada na denúncia está regular e com alvará de licença para construção.
- 44- A Secretaria de Obras informa que nos próximos dias será arrumada a rua.
- 45- Solicitação do edital de pregão deve ser realizada formalmente através do sistema e deverá ser aberto protocolo externo.
- 46- O Setor de Fiscalização solicitou para que o proprietário apresentasse a devida licença de construção e que providencie o cercamento para proteção da área que esta em construção.
- 47- Solicitação da desclassificação de pregão deve ser realizada formalmente através do sistema e deverá ser aberto protocolo externo.
- 48- Solicitação da desclassificação de pregão deve ser realizada formalmente através do sistema e deverá ser aberto protocolo externo.
- 49- A Secretaria de Obras informou que nos próximos dias a equipe irá trocar a lâmpada.
- 50- Em resposta o setor de Compras informou que assim que normalizasse o sistema já estaria no site.
- 51- Foi enviado o link detalhado para a mesma poder acessar.

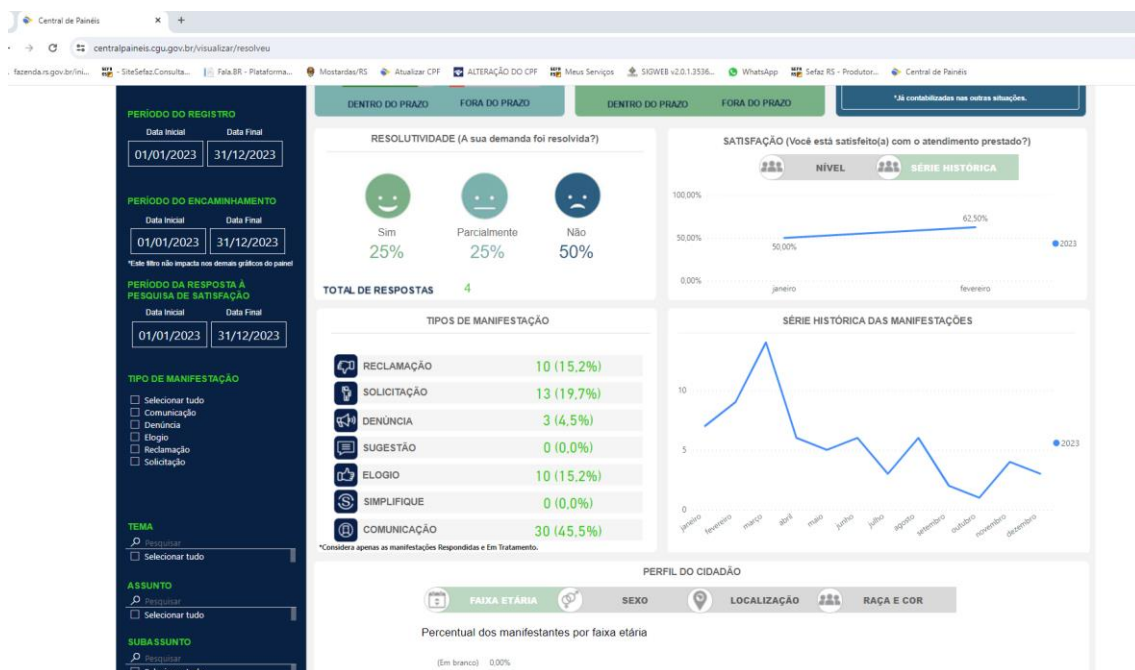
- 52- A Secretaria Municipal de Saúde informou que os órgãos responsáveis para análise dos fatos são a Vigilância de Saúde do Estado, por se tratar de uma farmácia localizada na zona rural , e que o funcionário citado não se encontra mais no quadro de funcionários do Hospital São Luiz.
- 53- O responsável pela obra foi notificado para providenciar a devida regularização.
- 54- Os fiscais foram até o local da denúncia para analisar, e não encontraram indícios de queimadas nem mesmo lixo na beira da lagoa. E sobre as placas descritas na denúncia, essas foram instaladas por particulares sendo da responsabilidade desses a manutenção e cuidado.
- 55- Em resposta, foi informado que não há elementos concretos sobre o fato narrado, e que os servidores envolvidos já conversaram e esclareceram entre si.
- 56- Secretaria de Obras informou que já foi feita a troca da lâmpada.
- 57- Após notificação do Setor de Fiscalização a empresa apresentou toda documentação fiscal que comprova a origem do aterro e que não havia nenhuma irregularidade.
- 58- Os fiscais foram ao local da denúncia, após análise notificaram o mesmo e estipularam o prazo de 30 dias para sanar o problema.
- 59- A demanda esta na pauta da Secretaria, e que em breve será feita a manutenção.
- 60- Setor de Fiscalização foi ate o local informado e não foram constatadas evidências de queimadas e nem degradação ambiental.
- 61- Ao ser notificado o proprietário da obra acatou a solicitação , dando como concluída a notificação.
- 62- Foi inserida uma lixeira maior para comportar a demanda.
- 63- Em resposta, a Secretaria Geral do Governo que esta em processo de andamento para a realização do Concurso Público, que atualmente encontrasse em procedimento licitatório para a contratação da empresa responsável para elaboração do edital.
- 64- A secretaria do Meio ambiente apresentou o licenciamento ambiental que o denunciado possui e informou que ser a efetuada a devida vistoria para averiguação das inconformidades e/ou eventuais não atendimentos das condicionantes impostas sobre a atividade , caso constatado alguma inconformidade ,serão tomadas as medidas cabíveis , bem como, a possibilidade da cassação da referida Licença.
- 65- Em resposta, a servidora fez uma ação de natal que a mesma propôs para as crianças da casa de passagem, não existe vedações quanto a isso, até por que a mesma tem acesso a casa bem como os demais setores da Administração Municipal.
- 66- Foi solicitada a abertura de processo de sindicância investigatória para apurar o fato.

O Município buscou atender as demandas com agilidade e eficiência, priorizando a satisfação do cidadão. Todos os setores demonstraram responsabilidade e interesse em resolver e responder as demandas da Ouvidoria.



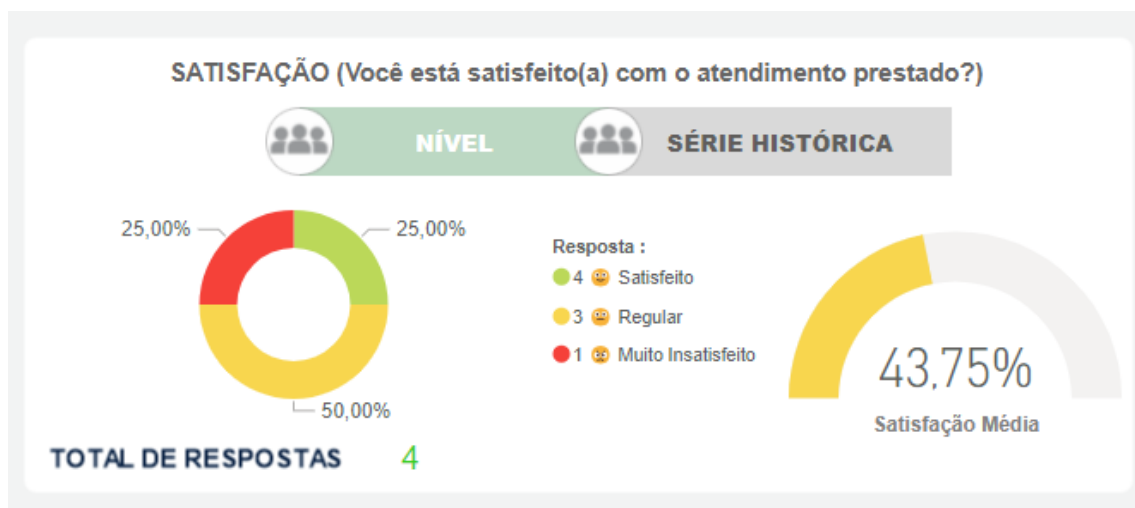
Fonte da imagem <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

A imagem acima se refere ao total de manifestações registradas no ano de 2023, com um total de 66 (sessenta e seis) manifestações, uma atendida fora do prazo inicial, devido ao pedido de prorrogação por parte da Secretaria responsável pela resposta.



Fonte da imagem <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Verificamos que apenas quatro (04) pessoas responderam a pesquisa de resolutividade, que avalia o nível de satisfação dos cidadãos quanto a resolução de suas demandas. As quatro (4) respostas registradas mostraram satisfação na resolutividade.



PERFIL DO CIDADÃO



Percentual dos manifestantes por faixa etária

(Em branco) 0,00%
0-19 anos 0,00%
20-39 anos 0,00%
40-59 anos 0,00%
60-79 anos 0,00%
Mais de 80 0,00%

Não Informado 100,00%

Fonte da imagem <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Na imagem acima, temos o perfil do cidadão, de acordo com os dados preenchidos.